



Tariscopе

**Система обліку
телефонних розмов**

«Софт Пі Ай», м. Харків

E-mail: **office@softpiua.com**

http://tariscopе.com

Телефон: +380 57 3930611

Навіщо потрібен облік телефонних розмов?

Облік витрат на телефонні розмови

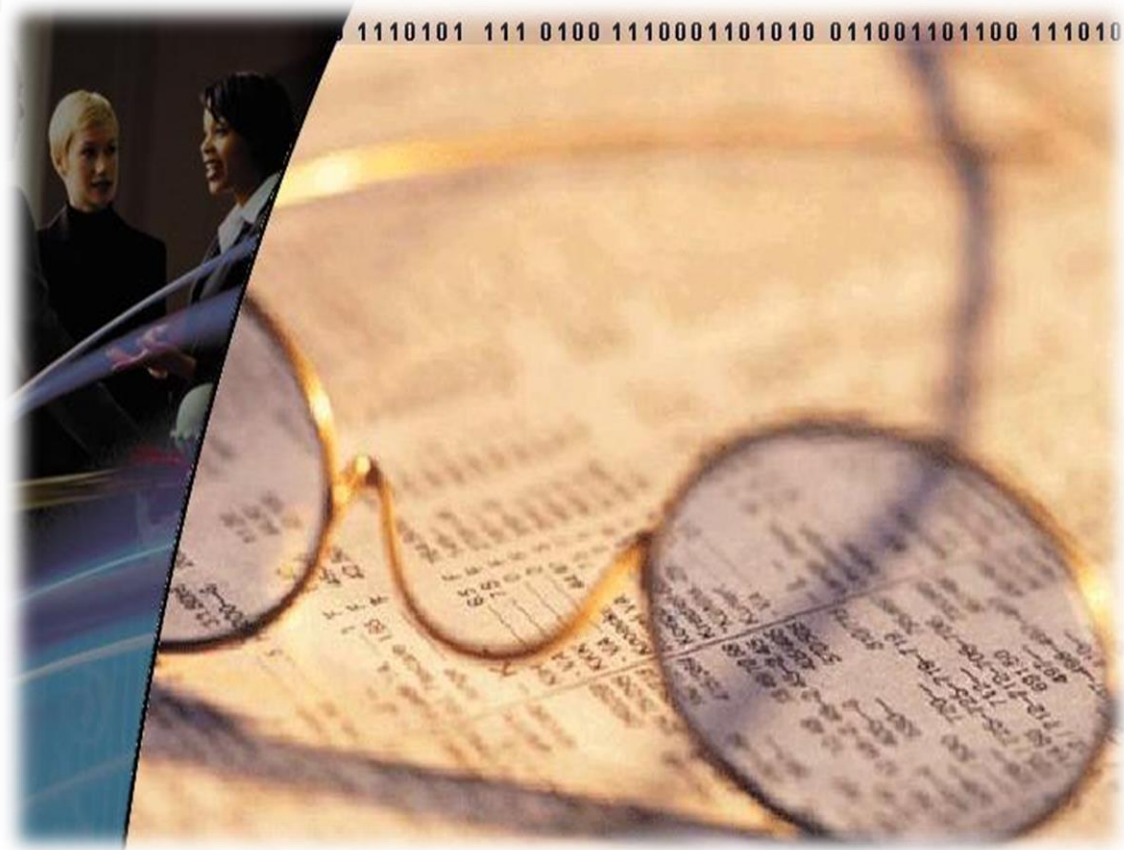


«...Ти запитаєш, можливо, що я роблю, повчаючи тебе? Зізнаюся, я поступаю, як люди марнотратні, але акуратні - веду облік своїх витрат. Не можу сказати, щоб я нічого не втрачав, але завжди можу дати собі звіт, скільки я втратив, яким чином, і чому.»

СЕНЕКА Луцій Анней

Навіщо потрібен облік телефонних розмов?

Керування бюджетом на телефонні розмови, оптимізація структури витрат на зв'язок, виходячи з власних можливостей і потреб.



Навіщо потрібен облік телефонних розмов?

Аналіз діяльності співробітників компанії, пов'язаних з телефонними розмовами.



Навіщо потрібен облік телефонних розмов?

Використання інформації про телефонні розмови для систем взаємодії з клієнтами і партнерами (CRM).



Навіщо потрібен облік телефонних
розмов?

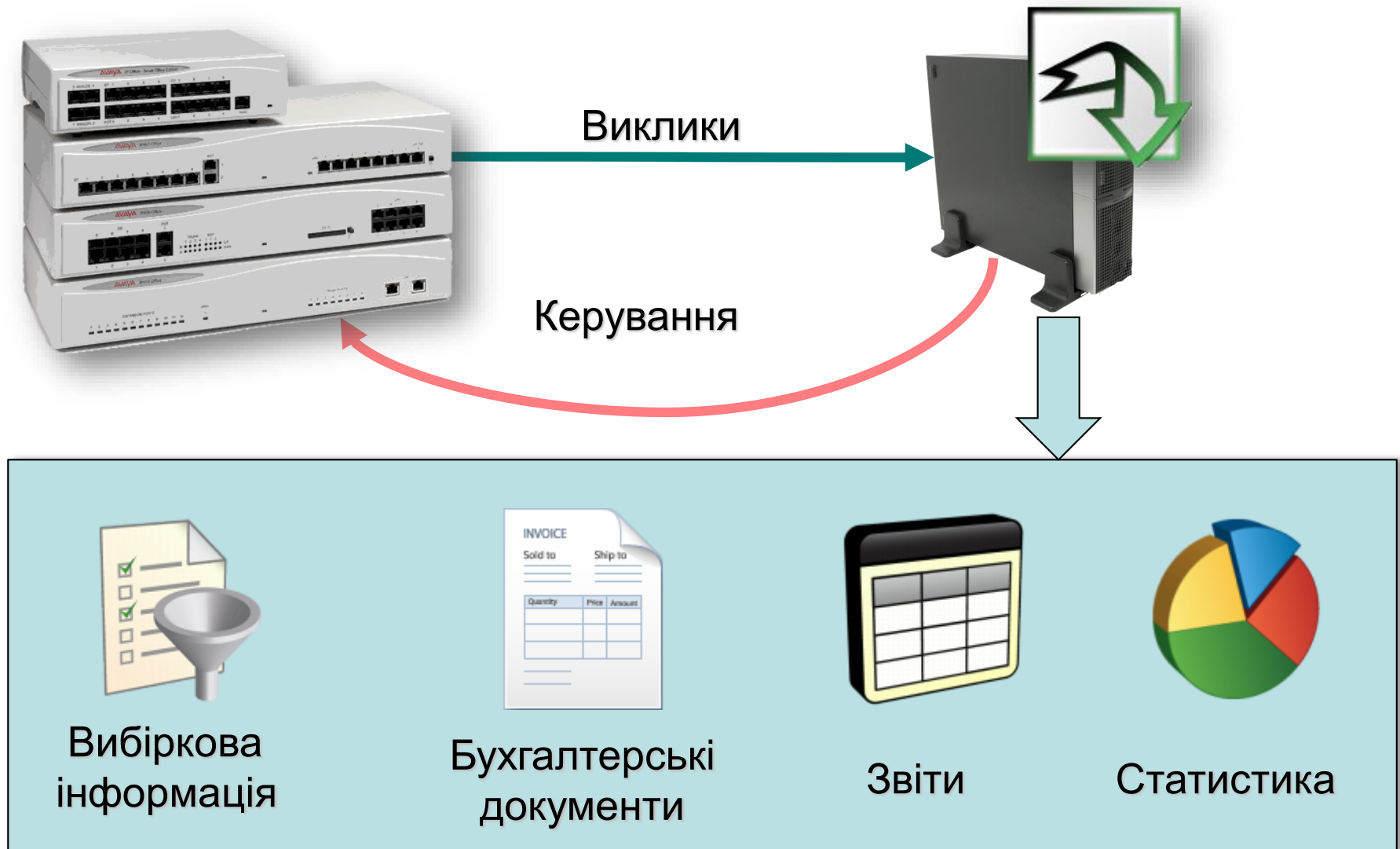
Використання інформації по
викликах як елемента системи
безпеки компанії



Редакції Tariscopes

- Tariscopes Enterprise – версія для корпоративних користувачей;
- Tariscopes Provider – версія для операторів телефонії та інтернет.

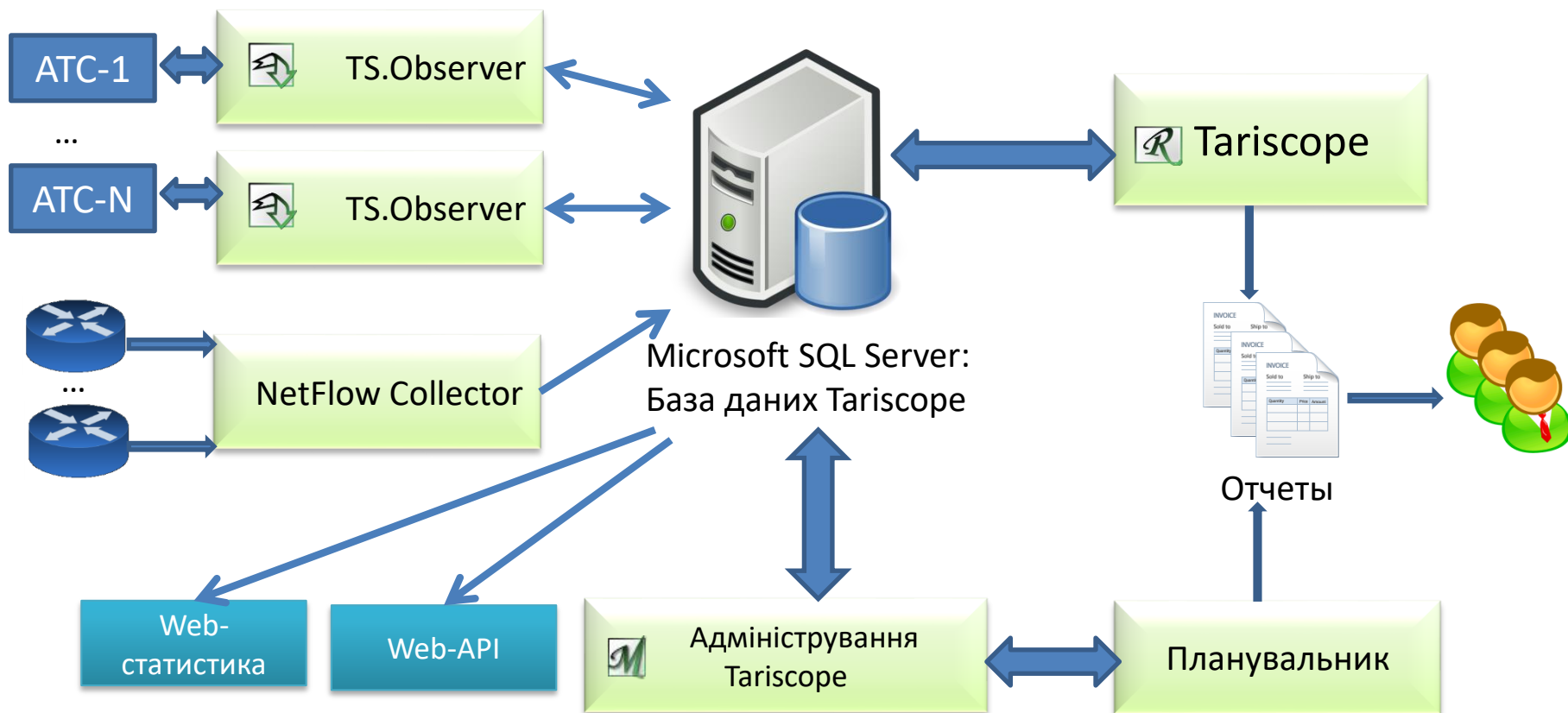
Що дає використання Tariscopie?



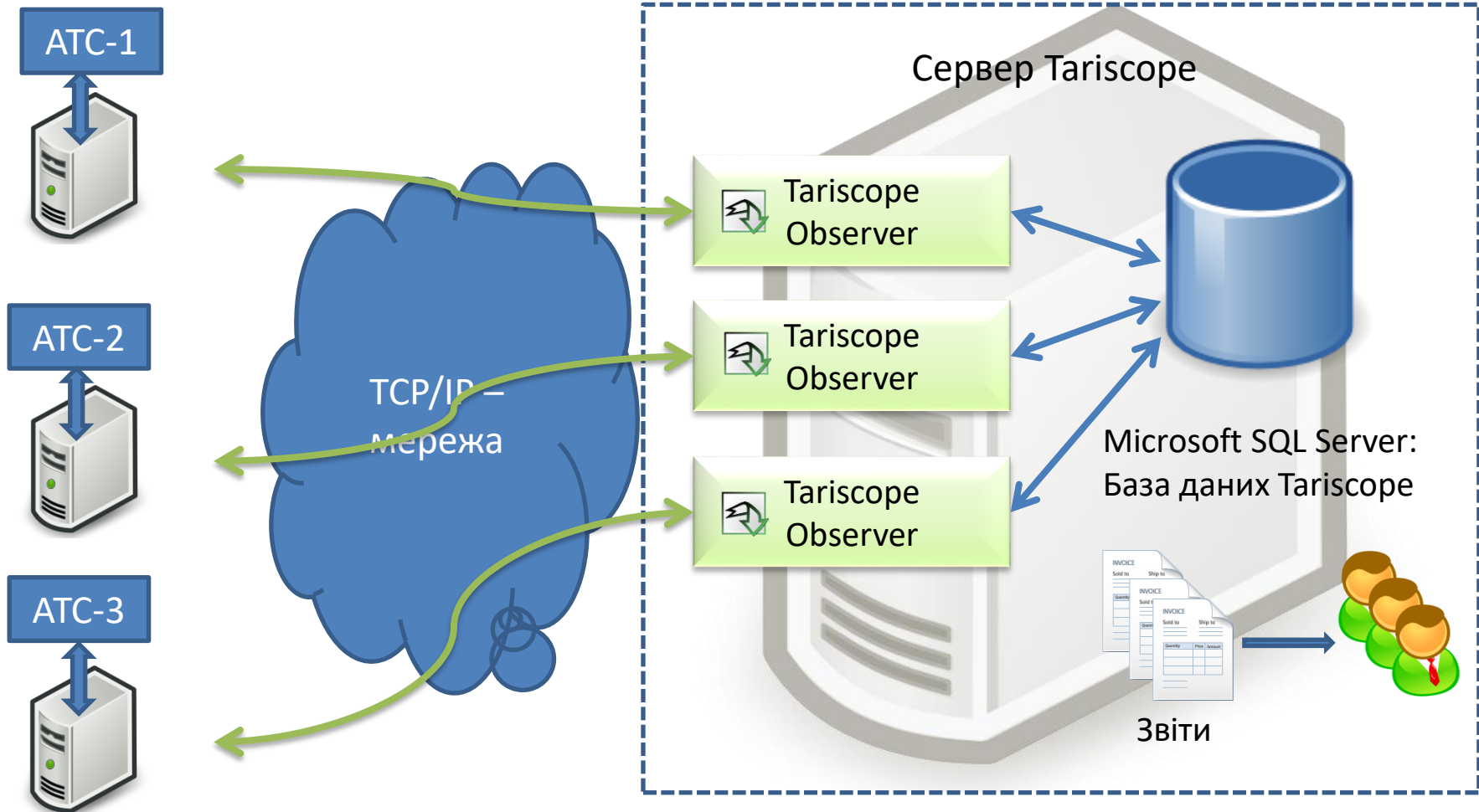
Підтримуємоє обладнання

- Cisco Systems (Cisco Unified Communications Manager, CallManager Express, PGW)
- Siemens (HiPath 4000, HiPath 3xxx, 1xxx, OpenScape Office);
- Avaya (Definity, S8700, S8500, S8300, IP Office, CS1000, Meridian 1);
- Asterisk;
- ... Ще більш ніж ста моделей офісних АТС, УАТС, Softswitch інших виробників.

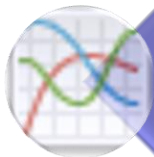
Структура Tariscope



Централізована обробка



Керування бюджетом компанії



Ефективне використання каналів зв'язку



Виявлення особистих телефонних розмов



Ліміти для співробітників



Виявлення більш економічних підключень до операторів



Своєчасне отримання інформація про виконані виклики

Що дає використання Tariscopre?

Функція:

Визначення належності кожного виклику до особи або групи осіб

Що можливо отримати:

Рознесення витрат на телефонні розмови по абонентам і групам абонентів (підрозділів компанії)

Аналіз діяльності співробітників, яка пов'язана з телефонними розмовами: операторів маркетингового відділу, менеджерів з продажу та т.п.

Що дає використання Tariscopre?

Функція:

Поділ викликів за категоріями:
особисті, клієнти компанії,
партнери, і т.п.

Що
можливо
отримати:

Можливість
розрахунку з
працівниками
за їх особисті
дзвінки

Віднесення
витрат на
службові
виклики по
конкретним
проектам

Інформування
відповідних
служб компанії
про небажані
виклики

Що дає використання Tariscopes?

Функція:

Отримання статистики по вхідним викликам: отримали відповідь, час очікування відповіді, які не отримали відповідь і з якої причини, час очікування «на утриманні»



Що
можливо
отримати:

Оптимізація організації роботи з вхідними дзвінками з метою підвищення лояльності клієнтів і партнерів

Що дає використання Tariscore?

Функція:

Отримання статистичної інформації
по вхідним викликам в розрізі
географії абонентів, що дзвонять



Що
можливо
отримати:

Дозволяє оцінити ефективність
маркетингових акцій по регіонах
країни і світу

Що дає використання Tariscore?

Функція:

Отримання статистичної інформації
по географії вихідних дзвінків



Що
можливо
отримати:

Оцінка ефективності організації
додаткових каналів зв'язку з
операторами зв'язку або партнерами

Що дає використання Tariscopre?

Функція:

Оцінка з посекундною точністю
завантаження каналів зв'язку АТС з
міською телефонною мережею



Що
можливо
отримати:

При надмірності каналної ємності - прийняття
рішення про зменшення цієї ємності з метою
економії.

При нестачі каналної ємності - прийняття
рішення про її збільшення

Що дає використання Tariscore?

Функція:

Оцінка обсягу дзвінків на мобільні телефони співробітників компанії з відомчої АТС



Що
можливо
отримати:

Оцінити ефективність використання GSM шлюзів, що в кінцевому підсумку дозволяє економити гроші.

Що дає використання Tariscopre?

Функція:

Моделювання витрат при
підключенні до іншого оператора
зв'язку



Що можливо
отримати:

Можливість істотної економії на
дзвінках при оптимальному виборі
оператора і тарифного плану

Що дає використання Tariscore?

Функція:

Використання функції
обмеження підрозділів /
абонентів



Що можливо
отримати:

Повний контроль і управління
бюджетом на телефонний
зв'язок підприємства

Що дає використання Tariscorpe?

Функція:

Автоматичне відключення GSM шлюзів і каналів зв'язку при перевищенні по ним пільгового трафіку



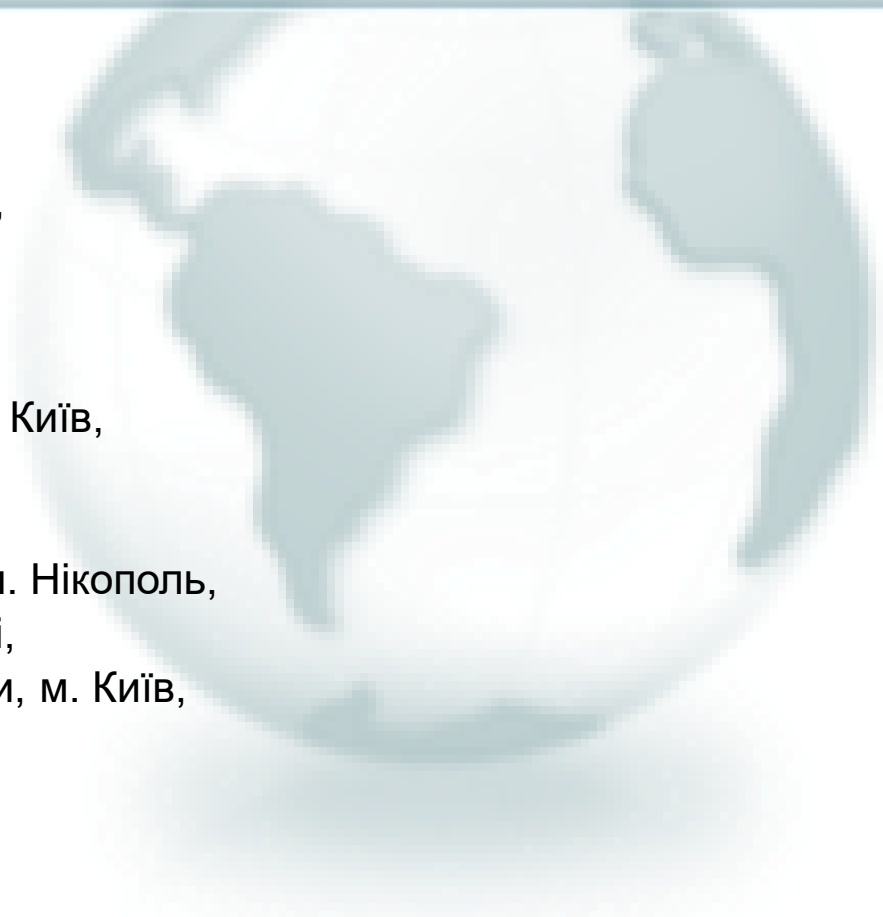
Що можливо
отримати:

Реальне управління витратами на телефонні переговори: дозволяє точно виконати запланований бюджет

Користувачі Tariscore

Користувачами Tariscore є тисячі організацій в більш ніж 30 країнах світу. Деякі з них в Україні:

- Національний банк України, м. Київ,
- Верховна Рада України, м. Київ
- Конституційний Суд України, м. Київ,
- Укресімбанк, м. Київ,
- Промінвестбанк, м. Київ,
- Альфа-банк, м. Київ,
- Міністерство Закордонних Справ, м. Київ,
- ТОВ «Телеміст», м. Дніпро,
- ВТБ банк, м. Київ,
- Нікопольський завод феросплавів, м. Нікополь,
- Полтавський ГОК, м. Горишні Плавні,
- Державна Фіскальна Служба України, м. Київ,
- ХарківОблЕнерго, м. Харків,
- і багато інших.



Tariscope Enterprise -

Це система обліку і
контролю витрат на
телефонні послуги;

Це елемент систем CRM і
безпеки компаній;

Це економія Ваших
витрат на телефонні
розмови!

